

# Algemene voorwaarden onderwijs

Algemene Voorwaarden Onderwijs Met Gebaren

Algemene Voorwaarden voor verkoop van onderwijsdiensten aan particulieren en organisaties van [www.onderwijsmetgebaren.nl](http://www.onderwijsmetgebaren.nl)

Versie juni 2018

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3: Aanbod

Artikel 4: Overeenkomst

Artikel 5: Annulering

Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

Artikel 7: Prijswijzigingen

Artikel 8: Levering

Artikel 9: Conformiteit

Artikel 10: Betaling

Artikel 11: Niet tijdige betaling

Artikel 12: Niet-nakoming van de overeenkomst

Artikel 13: Aansprakelijkheid van Onderwijs Met Gebaren voor personeel en ingehuurd

Artikel 14: Vertrouwelijkheid

Artikel 15: Vragen en klachten

Artikel 16: Eigendomsrecht

Artikel 17: Wijziging

## Artikel 1: Definities

### Onderwijs:

Onderwijs, opleiding, workshop, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.

### Afstandsonderwijs:

Vorm van onderwijs, waarbij docent en student of cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.

### Contactonderwijs:

Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.

### Formeel onderwijs:

Onderwijs dat gereguleerd wordt door wetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel, d.i. wettelijk erkend diploma.

### Niet-formeel onderwijs:

Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door wetgeving.

### Afnemer

Particulieren en organisaties die onderwijs hebben gekocht van Onderwijs Met Gebaren.

### Overeenkomst:

Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.

### Overeenkomst op afstand:

Algemene voorwaarden onderwijs, Onderwijs Met Gebaren juni 2018

Een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of digitale communicatie.

### Onderwijs Met Gebaren:

Onderwijs Met Gebaren, een rechtspersoon gevestigd te Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 63214377 en eigenaar van [www.onderwijsmetgebaren.nl](http://www.onderwijsmetgebaren.nl) en alle bijbehorende auteursrechten.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Onderwijs Met Gebaren en de afnemer met betrekking tot een onderwijs, zowel betreffende formeel onderwijs als niet-formeel onderwijs, en alle overeenkomsten die uitsluitend betrekking hebben op de koop van lesmateriaal.

## Artikel 3: Aanbod

1. Onderwijs Met Gebaren brengt het aanbod elektronisch dan wel schriftelijk uit.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het onderwijs en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van het onderwijs. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.

3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;

a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op onderwijs: - de wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst; - wanneer het onderwijs start; - de voorwaarden waaronder het onderwijs eventueel niet doorgaat; - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen; - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen; - de wijze van betaling; - de duur van de overeenkomst,

b. of in het geval van een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal: - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen; - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; - de levertijd van lesmateriaal.

4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de afnemer en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Onderwijs Met Gebaren.

5. Onderwijs Met Gebaren mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de afnemer zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:

a. de identiteit en het postadres van Onderwijs Met gebaren, inclusief het adres van de vestiging van Onderwijs Met gebaren;

b. het recht van de afnemer de overeenkomst binnen zeven werkdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 2 en 3;

c. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met Onderwijs Met Gebaren via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;

d. de geldigheidsduur van het aanbod.

#### Artikel 4: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de afnemer. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de afnemer hiervan schriftelijk of langs digitale weg een bevestiging.

2. In geval van digitale opdrachtverlening stuurt Onderwijs Met Gebaren een digitale bevestiging naar de afnemer; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door Onderwijs Met Gebaren kan de afnemer de opdracht annuleren.

3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan de afnemer ter beschikking staande en voor hem toegankelijke duurzame gegevensdrager verstrekt.

#### Artikel 5: Annulering

1. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt de volgende annuleringsregeling:

a) Bij annulering tot vier weken voorafgaand aan de startdatum wordt het gehele bedrag binnen 10 dagen gerestitueerd.

- b) Bij annulering tussen twee en vier weken voorafgaand aan de startdatum wordt 50% binnen 10 dagen gerestitueerd.
- c) Bij annulering binnen twee weken voorafgaand aan de startdatum vindt er geen teruggave meer plaats.

#### Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

1. De afnemer kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de afnemer verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve de prijs voor (nog) niet geleverd lesmateriaal.
2. Gedurende 14 dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een onderwijs heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien niet alle gegevens zijn verstrekt, zoals bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn zeven dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
3. Bij een overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de afnemer een termijn van zeven dagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal.
4. Met inachtneming van het bepaalde in lid 5, heeft de afnemer in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. Onderwijs Met Gebaren betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.
5. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 dient de afnemer eventueel van Onderwijs Met Gebaren ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan Onderwijs Met Gebaren terug te zenden. Onderwijs Met Gebaren is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de afnemer. Het terugzenden geschiedt voor risico van de afnemer.
6. Indien de afnemer een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 2 en lid 3 wordt, zonder dat de afnemer een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van Onderwijs Met Gebaren aan de afnemer van rechtswege ontbonden.
7. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als het onderwijs door Onderwijs Met Gebaren met instemming van de afnemer is begonnen, voordat de termijn van zeven dagen is verstreken. Onder aanvang van het onderwijs wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op digitale wijze wordt aangeboden.
8. Voor alle cursussen en workshops geldt dat deze alleen doorgaat bij 6 of meer deelnemers. Bij minder deelnemers komt de inschrijving te vervallen en worden eventuele betalingen door de afnemer binnen 10 dagen na annulering volledig gerestitueerd.
9. In geval van verhindering door ziekte of ongeval van de docent of trainer wordt er in overleg met de afnemer gezocht naar een passende oplossing. Mocht er geen passende oplossing zijn waardoor de cursus of workshop niet door kan gaan voor aanvang van het onderwijs dan zal het volledige bedrag gerestitueerd worden binnen 10 dagen. Is de cursus of workshop reeds aangevangen dan wordt naar rato het bedrag gerestitueerd binnen 10 dagen.

## Artikel 7: Prijswijzigingen

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
2. De afnemer heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal de prijs wordt verhoogd.
3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

## Artikel 8: Levering

1. Lesmateriaal
  - a. Onderwijs Met Gebaren levert het lesmateriaal tijdig aan de afnemer. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op digitale wijze wordt aangeboden.
  - b. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kan de afnemer zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.
  - c. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door Onderwijs Met Gebaren vervangen.
2. Correctiewerk
  - a. De afnemer wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.
  - b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

## Artikel 9: Conformiteit

1. Het onderwijs moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.
2. Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

## Artikel 10: Betaling

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Onderwijs Met Gebaren aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de afnemer – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van het onderwijs vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. Onderwijs Met Gebaren mag van de afnemer verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10

werkdagen vóór de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan.

4. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering. De afnemer kan door Onderwijs Met gebaren tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

#### Artikel 11: Niet tijdige betaling

1. De afnemer is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Onderwijs Met gebaren zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de afnemer de gelegenheid binnen 10 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Onderwijs Met Gebaren gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtelijke) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal Onderwijs Met Gebaren het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

#### Artikel 12: Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Onderwijs Met gebaren heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de afnemer tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

3. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

4. Indien de niet, niet tijdige of niet deugdelijke nakoming van Onderwijs Met gebaren te wijten is aan overmacht, is er geen sprake van een tekortkoming in de verplichting van Onderwijs Met Gebaren, die aan haar kan worden toegerekend. De omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening en risico van Onderwijs Met Gebaren komen, zijn onder meer ziekte en/of werkstaking van werknemers van Onderwijs Met gebaren dan wel van ingehuurde partijen, oorlog, rampen, brand en overheidsmaatregelen. Indien door overmacht nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden zal Onderwijs Met Gebaren in eerste instantie in overleg treden met de opdrachtgever om tot een passende oplossing te komen. Mocht er geen passende oplossing zijn, behalve beëindiging, dan zal Onderwijs Met Gebaren de overeenkomst beëindigen.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid van Onderwijs Met gebaren voor personeel en ingehuurd.

1. Voor zover Onderwijs Met Gebaren toerekenbaar tekortschiet en de afnemer daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Onderwijs Met gebaren voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade.

2. De aansprakelijkheid van Onderwijs Met Gebaren voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

3. De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van Onderwijs Met Gebaren, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 14: Vertrouwelijkheid

1. Door afnemer verstrekte informatie wordt door Onderwijs Met gebaren, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Onderwijs Met Gebaren conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

#### Artikel 15: Klachten

1. Klachten van administratieve aard en klachten over de inhoud van het onderwijs worden door Onderwijs Met Gebaren beantwoord binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Afhandeling van klachten vindt plaats binnen 30 dagen na beantwoording van de klacht. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Onderwijs Met Gebaren per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Onderwijs Met Gebaren, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen één maand is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn of haar rechten terzake verliest.

3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat ter toetsing aan De Geschillencommissie, postbus 90600, 2509 LP te Den Haag kan worden voorgelegd. Het oordeel van de Geschillencommissie is bindend. Eventuele consequenties worden door Onderwijs Met Gebaren snel afgehandeld.

4. Een klacht zal te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 12 maanden bewaard. Na het verstrijken van deze termijn zal de klacht worden vernietigd.

#### Artikel 16: Auteursrecht en eigendomsrecht

1. Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door Onderwijs Met Gebaren verzorgde opleiding en/of het cursusmateriaal wordt/blijft eigendom van Onderwijs Met Gebaren en/of de docent(en) van de betreffende Opleiding.

2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het Deelnemer niet toegestaan om het Cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het Cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

## Artikel 17: Wijziging

Onderwijs Met Gebaren behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden Onderwijs periodiek te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van toepassing zijn, zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Onderwijs Met Gebaren.

Onderwijs Met Gebaren

C. W. Bruinvisstraat 27  
1815 XT Alkmaar  
[www.onderwijsmetgebaren.nl](http://www.onderwijsmetgebaren.nl)

Algemene voorwaarden onderwijs, Onderwijs Met Gebaren juni 2018